

SPIS TREŚCI

WSTĘP	5
1. Standardy a jakość w opiece zdrowotnej – <i>Anna Piątek</i>	7
2. Standardy w praktyce zawodowej pielęgniarek i położnych – <i>Anna Piątek</i>	12
3. Proces tworzenia standardów – <i>Anna Piątek</i>	17
4. Metodyka opracowywania zakładowych standardów praktyki zawodowej pielęgniarek i położnych – <i>Anna Piątek</i>	30
5. Konstruowanie standardu zakładowego – <i>Anna Piątek</i>	38
6. Metodyka wdrażania standardów. Teoria i praktyka – <i>Julita Waclaw</i>	43
7. Standard zapobiegania zapaleniom związanym z wykonaniem kaniulacji żył obwodowych – <i>Julita Waclaw</i>	57
8. Wdrażanie standardu profilaktyki odleżyn w ramach poprawy jakości pielęgnowania w szpitalu – <i>Janina Filipek</i>	71
9. Standard opieki długoterminowej w stacjonarnych zakładach opieki zdrowotnej – <i>Elżbieta Szwałkiewicz</i>	86
10. Próba wdrożenia standardów szczegółowych w Dolnośląskim Centrum Gruźlicy i Chorób Płuc we Wrocławiu – <i>Regina Niecikowska</i>	94
11. Ocena standardów w praktyce – <i>Regina Niecikowska</i>	105
12. Pomiar i ocena jakości dokonywana przez biorcę usługi/pacjenta – <i>Anna Piątek, Elżbieta Grygorowicz</i>	120
13. Próba badania i oceny satysfakcji pacjentów w szpitalu – <i>Jolanta Lewczuk</i>	128
14. Organizowanie pracy zespołów na rzecz poprawy jakości i standaryzacji opieki – <i>Julita Waclaw</i>	134
15. ANEKS	144
I. Podstawy teoretyczne standardów	144
II. Ogólne standardy pielęgniarstwa klinicznego	145
III. Podstawowe pojęcia zastosowane w standardach	154